

Министерство здравоохранения Пермского края
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения Пермского края
«Ордена « Знак Почёта»
Пермская краевая клиническая больница»
ул. Пушкина, 85, г. Пермь, 614990
prh@permonline.ru
Тел: (342) 239-31-44 Факс: (342) 239-29-45
От 20.02.2024 № 634/01-15
На _____ от _____

Министерство здравоохранения
Пермского края

На Ваш запрос от 09.02.2024 «О предоставлении планов мероприятий по устранению выявленных нарушений», по результатам независимой оценки качества (НОК) проведенной общественным советом при Министерстве здравоохранения Пермского края в 2023 году, сообщаем:

Рекомендации экспертной группы.

I. Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей медицинскую деятельность.

Рекомендовано дополнить сайт следующей информацией.

В части рекомендаций о дополнении сайта организации следующей информацией не согласны. Информация на сайте медицинской организации размещена в полном объеме, доступна для ознакомления.

- Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей.

<https://pkkb.perm.ru/medicament/>

- Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

(перечень утратил силу – Распоряжение Правительства РФ от 23.11.2020 N 3073-п)

<https://pkkb.perm.ru/medicament/>

- О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.

<https://pkkb.perm.ru/patients/pamyatka-dlya-grazhdan>

<https://www.pkkb.perm.ru/patients/Territorialnaya-programma-gosudarstvennyix-garantiy>

- О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.

<https://pkkb.perm.ru/patients/pamyatka-dlya-grazhdan>

<https://www.pkkb.perm.ru/patients/Territorialnaya-programma-gosudarstvennyix-garantiy>

<https://www.pkkb.perm.ru/patients/nezavisimaya-otzenka-kachestva-okazaniya-uslug>

- Дополнить стенды следующей информацией «Вакантные должности». В настоящее время информация о вакантных должностях ГБУЗ ПК «ПККБ» размещена на официальном сайте учреждения в соответствии с Приказом МЗ РФ от 20.12.2014 №956н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценке качества

Исп. Лих О.А.

оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети интернет», а также приказом МЗ ПК от 15.01.2015 №СЭД №34-01-06-10 «Требования к размещению информации в сети интернет. <https://pkkb.perm.ru/vacancy/>

Обязанность размещения информации о вакантных должностях на информационных стендах для посетителей отсутствует.

Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией (желтые круги, аудиоинформаторы, кнопка вызова персонала)- в настоящее время помещения ГБУЗ ПК «ПККБ» укомплектованы звуковой и зрительной информацией частично. На всех входных группах в зданиях ГБУЗ ПК «ПККБ», размещена информация о возможности вызова медицинского персонала (номер телефона), для обеспечения сопровождения лица с ограниченными возможностями (фото прилагается).

Наличие дублированных надписей, знаков и другой цифровой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - в настоящее время помещения ГБУЗ ПК «ПККБ» укомплектованы частично.

Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. В ГБУЗ ПК «ПККБ» обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений по адресам (Луначарского 95, Маршала Жукова 33). Отсутствует возможность привести к полному соответствию оборудованного санитарно-гигиенического помещения (Куйбышева 43) в связи с техническими особенностями застройки.

Дополнительно сообщаем, о мероприятиях, проводимых в ГБУЗ ПК «ПККБ» по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов.

1. Издан приказ ГБУЗ ПК «ПККБ» №328 от 04.12.2023года «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов».

Утверждена «Инструкция по обучению персонала ГБУЗ ПК «ПККБ» взаимодействию с людьми, имеющими инвалидность и других маломобильных граждан. Особенности обслуживания людей с инвалидностью и маломобильных групп граждан. Этика взаимодействия с людьми с инвалидностью (инвалидам на креслах коляска, передвигающихся с помощью костылей, тростей, ходунков, инвалидам с поражением органов зрения и органов слуха, инвалидам с отклонениями умственного развития и лицам испытывающим затруднение речи».

2. Прошли обучения специалисты отдела «Контроля качества оказания медицинской помощи» в АНО «Ресурсно-информационный центр «Доступная среда».

3. В соответствии с письмом министерства социального развития от 29.01.2024 №33-05-54-173 запланировано обучение специалистов отдела «Контроля качества оказания медицинской помощи» по вопросам организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп, проводимых ФГБУ «Федеральным научно-образовательным центром медико-социальной экспертизы и реабилитации им. Г.А. Альбрехта Минтруда России».

**План по устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой
оценки качества в 2024 году**

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков	Срок выполнения	Ответственный исполнитель
1	Дополнить стенды следующей информацией: Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образца документов (для помещений- копии документов)	Разработать и разместить на стендах QR-код, позволяющий оперативно получить доступ к электронному ресурсу содержащему информацию о Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы).	1 квартал 2024года Исполнено (фото прилагается)	Заместитель главного врач по контролю качества и КЭР О.А.Лих Заведующий отделением платных услуг Надыршин И.И. Руководитель ИВЦ Мохирев Д.А.
2.	Наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации (Пушкина 85, Куйбышева 43)	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (Пушкина 85). Подготовка проектной документации на проведение строительных работ. Частично привести к соответствию санитарно- гигиеническое помещение (Куйбышева 43)	4квартал 2024года	Главный инженер Пермяков Д.В.
	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией (желтые круги, аудиоинформаторы, кнопка вызова персонала)	Провести расчет потребности дополнительных элементов зрительной информации (желтые круги) для обеспечения закупа и размещения в зонах повышенного риска травматизма, входные группы.	1-2 квартал 2024года	Главный инженер Пермяков Д.В. Заместители главного врача по профилю. Заведующие отделениями.

		Доукомплектовать кнопками вызова персонала входные группы приемных отделений ГБУЗ ПК «ПККБ».	1-2 квартал 2024года	Главный инженер Пермяков Д.В.
2.	Наличие дублированных надписей, знаков и другой цифровой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. (Пушкина 85, Куйбышева 43, Жукова 33)	Доукомплектовать дублированных надписей, знаков и другой цифровой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	3-4 квартал 2024года	Главный инженер Пермяков Д.В.
3.	Разместить информацию о возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (Пушкина 85, Куйбышева 43, Луначарского 95)	Разместить на сайте ГБУЗ ПК «ПККБ» и информационных стендах информации о предоставлении инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Февраль 2024года Исполнено (фото прилагается)	Заместитель главного врач по контролю качества и КЭР О.А.Лих Заместители главного врача по профилю. Заведующие отделениями. Главная медицинская сестра ГБУЗ ПК «ПККБ». Старшие медицинские сестры отделений.

Главный врач

А.В. Касатов

Исп. Лих О.А.